

# MANUAL USUARIO PORTAL WEB “ALUMBRADO PUBLICO LIQUIDACIÓN Y PAGO BOTÓN PSE”

**MICROSHIF S.A.S.**

23 de Septiembre de 2022

# MANUAL USUARIO PORTAL WEB “ALUMBRADO PUBLICO LIQUIDACIÓN Y PAGO BOTÓN PSE”

---

## Contenido

DESCRIPCIÓN GENERAL PORTAL WEB ALUMBRADO PÚBLICO .....	1
PAGO POR BOTÓN PSE .....	2

## Descripción General Portal Web Alumbrado Público

## MANUAL USUARIO PORTAL WEB “ALUMBRADO PUBLICO LIQUIDACIÓN Y PAGO BOTÓN PSE”

El manejo de la información es hoy en día un factor clave en el éxito de las organizaciones e instituciones cualquiera que sea su naturaleza. Es por esto que se ha venido realizando inversiones en sistemas de información para garantizar la idoneidad de la información para mejorar tiempos de procesos y procedimientos que en la actualidad son realizados manualmente o por el contrario con sistemas (software) independientes.

Los municipios no son la excepción. Es necesario tener la información “al día” o en tiempo real de lo que está sucediendo con sus finanzas y en ese sentido, de sus impuestos.

Desde el año 2002, hemos venido desarrollando las soluciones con talento colombiano, utilizando herramientas de alta tecnología para garantizar el rendimiento óptimo de nuestras soluciones.

Neptuno es una herramienta integral, robusta, ágil desarrollada con tecnología de punta, una ventaja sobre otros softwares que existe en el mercado lo que nos convierte en la solución ideal para su entidad.

Ofrecemos soluciones para las empresas e instituciones del sector oficial en las áreas de Impuestos, Financiera y contabilidad, Facturación de Servicios Públicos y Gestión de Organismos de Tránsito. Nuestra firma, a través de la Familia de productos NEPTUNO, puede ayudarle a integrar la información y alcanzar un alto nivel de gestión mediante nuestras aplicaciones de software, Módulos 100% integrados en tiempo real, Módulos con actualizaciones permanentes lo que le permite a las entidades siempre cumplir con la normatividad vigente a nivel de reportes a los entes de control y a nivel de aplicabilidad de las normas y leyes de orden nacional.

### Pago por Botón PSE

1. Ingresar a la página <http://www.arauca-arauca.gov.co> (Ver Figura 1)

# MANUAL USUARIO PORTAL WEB “ALUMBRADO PUBLICO LIQUIDACIÓN Y PAGO BOTÓN PSE”



Figura 1

2. Seleccionar el botón. (Ver Figura 2)



Figura 2

3. O ingresar a la página principal de la Oficina Virtual de Impuestos de Arauca. <http://oficinavirtualarauca.arauca-arauca.gov.co:8071/#> (Ver Figura 3)



Figura 3

4. Seleccionar el botón Alumbrado Público. (Ver Figura 4)

# MANUAL USUARIO PORTAL WEB “ALUMBRADO PUBLICO LIQUIDACIÓN Y PAGO BOTÓN PSE”



ALUMBRADO  
Figura 4

5. Página Principal de Inicio de sesión al Módulo de Alumbardo Público. (Ver Figura 5)

Figura 5

6. Ingresar el Código del suscriptor.

- Ingresar el Código del suscriptor.
- Símbolos “CAPTCHA”.
- Ingresar símbolos “CAPTCHA”.
- Seleccionar Buscar Suscriptor.

Si desea regresar al paso número 3 seleccionar. [← Volver](#)

7. Una vez seleccionado “Buscar Suscriptor” se visualizara la siguiente imagen. (Ver Figura 5)

- Datos Básicos. (Información Básica del Predio)
- Pestañas de Navegación.
  - Pestaña de Liquidación. (Información de la cartera pendiente)
  - Pestaña Detalle Deuda. ( Detalle Información de la cartera pendiente)

# MANUAL USUARIO PORTAL WEB “ALUMBRADO PUBLICO LIQUIDACIÓN Y PAGO BOTÓN PSE”

- Pestaña Histórico de Pagos. (Detalle de Facturas y Abonos Cancelados)

- c) Grid detalle de Información
- d) Botón para Generación de Factura o Pago PSE.

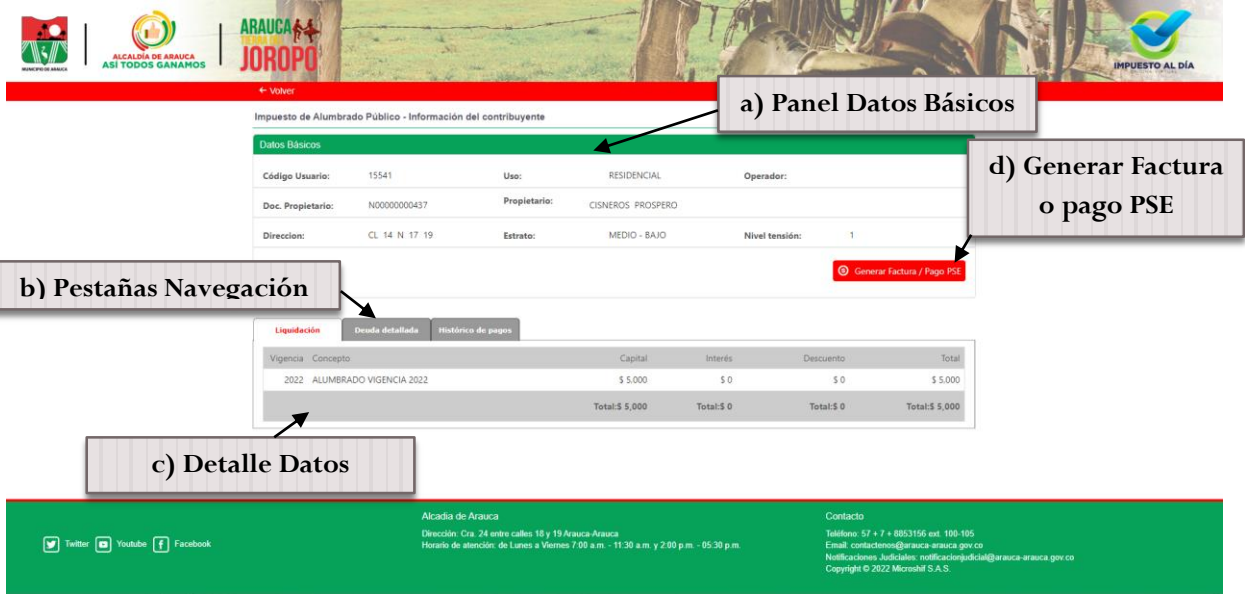


Figura 5

8. Una vez seleccionado el botón “Generar Factura / Pago PSE” se visualizara la siguiente imagen. (Ver Figura 6)

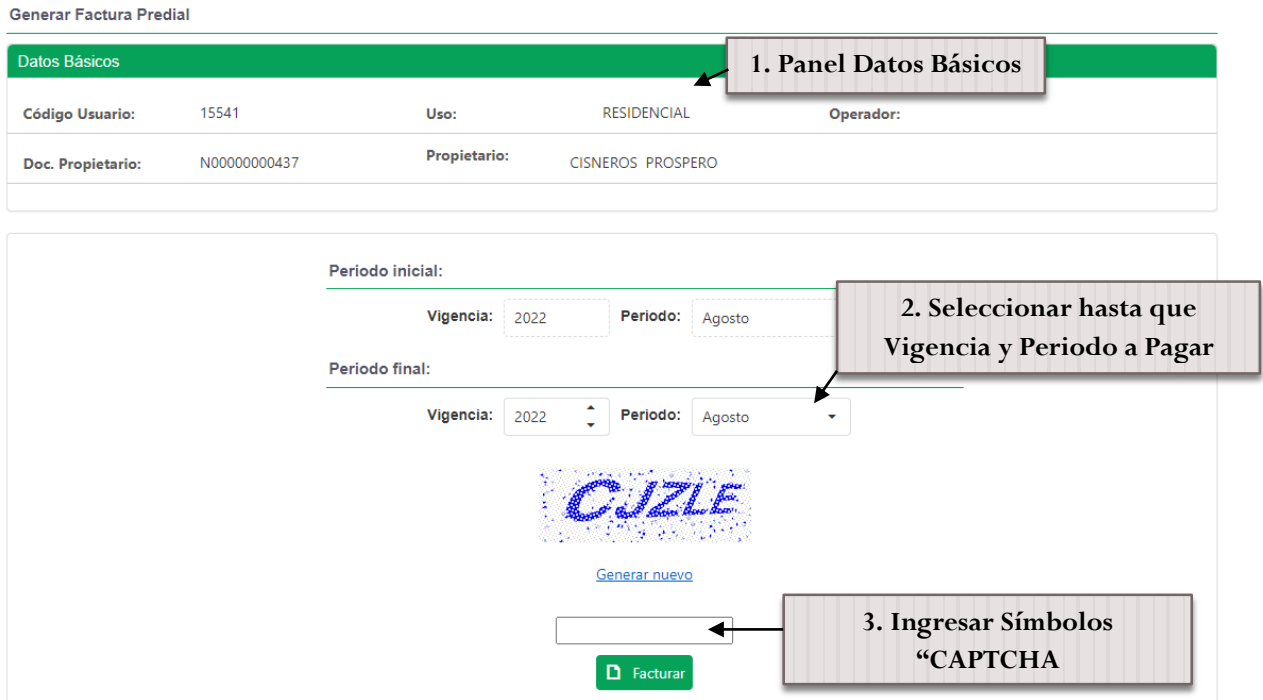


Figura 6

## MANUAL USUARIO PORTAL WEB “ALUMBRADO PUBLICO LIQUIDACIÓN Y PAGO BOTÓN PSE”

9. Una vez seleccionado la vigencia a pagar e ingresado los valores del “CAPTCHA”, se debe seleccionar el botón, se abrirá una nueva página en la cual aparece un panel de datos básicos, dos campos en los cuales se debe digitar un teléfono y un correo electrónico y dos botones para generar factura para pagar en Bancos por código de barras y la opción de pago por Botón PSE. (Ver Figura 7)

Generar Factura Predial

Datos Básicos			
Código Usuario:	15541	Uso:	RESIDENCIAL
		Operador:	
Doc. Propietario:	N00000000437	Propietario:	CISNEROS PROSPERO


  

Teléfono:	<input type="text" value="667"/>
Correo Electrónico:	<input type="text" value="jjj@aaa.com"/>

Desde:	2022
Hasta:	2022
Factura:	1778
Valor Facturación:	\$ 0
Capital:	\$ 5,000
Interes:	\$ 0
Descuento:	\$ 0
<b>Total:</b>	<b>\$ 5,000</b>






Figura 7

10. Si selecciono la opción de Pagar en Banco se generara la factura de pago (Ver Figura 9), tenga en cuenta que la impresión debe ser en impresora Lasser. Si selecciono la opción de Pagar en Línea (Botón PSE) se abrirá la pasarela de pago PSE, en la cual debe ingresar los datos Tipo Documento, Documento, Nombre Completo, Cedula y Correo Electrónico, Seleccionar Tipo de Persona y Entidad Bancaria. (Ver Figura 10).

Al momento de seleccionar una de las dos opciones es necesario activar en su navegador de internet la opción de las ventanas emergentes para que se pueda visualizar el documento (Ver Figura 8).



Figura 8

# MANUAL USUARIO PORTAL WEB “ALUMBRADO PUBLICO LIQUIDACIÓN Y PAGO BOTÓN PSE”

## Factura de Pago



**ALCALDIA MUNICIPAL DE ARAUCA**  
**Impuesto de Alumbrado Público**  
 NIT: 800102504-0 Dirección: Carrera 24 entre Calle 18 y 19

Fecha Emisión	26/09/2022	Fecha Vencimiento	26/09/2022	Recibo No.	1778
<b>INFORMACIÓN DEL CONTRIBUYENTE</b>					
Código Usuario:	15541	Identificación No.:	N00000000437		
Nombre Usuario:	CISNEROS PROSPERO				
Nombre Alterno:	CISNEROS PROSPERO				
Dirección:	CL 14 N 17 19	Barrio:	CRISTO REY		
Estrato:	MEDIO - BAJO	Uso:	RESIDENCIAL	Teléfono:	
<b>AÑO</b>	<b>CONCEPTOS-DETALLADOS</b>	<b>PERIODOS</b>	<b>TARIFA</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>INTERES</b>
2022	ALUMBRADO PUBLICO	202208-202208	3,5	\$ 5.000	\$ 0
					<b>DESCUENTOS</b>
					\$ 0
					<b>TOTAL</b>
					\$ 5.000
RECAUDO UNICAMENTE: BANCO POPULAR CUENTA NO: 220-610-10024-0 APRECIADO USUARIO:, CANCELE SU IMPUESTO DE ALUMBRADO PUBLICO Y EVITE COBRO POR LA VIA COACTIVO					Descuento Capital: \$ 0 Descuento Interes: \$ 0
<b>TOTAL A PAGAR:</b>					<b>\$ 5.000</b>
IMPRESO POR: PORTAL WEB					CUPÓN DEL USUARIO

<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE ARAUCA</b>					
<b>INFORMACIÓN DEL PAGO</b>			Impreso el: 26/09/2022		
Código Usuario:	15541	Identificación No.:	N00000000437		
Nombre Usuario:	CISNEROS PROSPERO				
Nombre Alterno:	CISNEROS PROSPERO				
Dirección:	CL 14 N 17 19				
RECAUDO UNICAMENTE: BANCO POPULAR CUENTA NO: 220-610-10024-0 APRECIADO USUARIO:, CANCELE SU IMPUESTO DE ALUMBRADO PUBLICO Y EVITE COBRO POR LA VIA COACTIVO					
			IMPRESO POR: PORTAL WEB		
<b>AÑO</b>	<b>CONCEPTOS-DETALLADOS</b>	<b>PERIODOS</b>	<b>TARIFA</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>INTERES</b>
2022	ALUMBRADO PUBLICO	202208-202208	3,5	\$ 5.000	\$ 0
					<b>DESCUENTOS</b>
					\$ 0
					<b>TOTAL</b>
					\$ 5.000
			IMPRESO POR: PORTAL WEB		
<b>Recibo Pago No.</b>		<b>1778</b>			
<b>Fecha Limite</b>		<b>Total a Pagar</b>			
26/09/2022		\$ 5.000			
27/09/2022		\$ 5.000			
28/09/2022		\$ 5.000			
		CUPÓN DE TESORERÍA			

<b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE ARAUCA</b>					
<b>INFORMACIÓN DEL PAGO</b>			Impreso el: 26/09/2022		
Código Usuario:	15541	Identificación No.:	N00000000437		
Nombre Usuario:	CISNEROS PROSPERO				
Nombre Alterno:	CISNEROS PROSPERO				
Dirección:	CL 14 N 17 19				
RECAUDO UNICAMENTE: BANCO POPULAR CUENTA NO: 220-610-10024-0 APRECIADO USUARIO:, CANCELE SU IMPUESTO DE ALUMBRADO PUBLICO Y EVITE COBRO POR LA VIA COACTIVO					
			IMPRESO POR: PORTAL WEB		
<b>Recibo Pago No.</b>		<b>Fecha Limite</b>			
1778		26/09/2022			
<b>TOTAL A PAGAR</b>					
<b>\$ 5.000,00</b>					
		CUPÓN DEL BANCO			

Paga \$ 5.000 hasta el 26/09/2022



(415)7709998481145(8020)00001778(3900)0000005000(96)20220926

Paga \$ 5.000 hasta el 27/09/2022



(415)7709998481145(8020)00001778(3900)0000005000(96)20220927

Paga \$ 5.000 hasta el 28/09/2022



(415)7709998481145(8020)00001778(3900)0000005000(96)20220928

**Impuesto de Alumbrado Público**  
**ALCALDÍA MUNICIPAL DE ARAUCA**

Figura 9



# MANUAL USUARIO PORTAL WEB “ALUMBRADO PUBLICO LIQUIDACIÓN Y PAGO BOTÓN PSE”

Fecha: Septiembre 26, 2022 10:42:57 a. m.

## MUNICIPIO DE ARAUCA

<b>Impuesto:</b> Impuesto sobre el servicio de alumbrado público	<b>Factura:</b> 238359	<b>Total:</b> 2.787.800,00	<b>Nombre Completo:</b>
---	---------------------------	-------------------------------	-------------------------

### DATOS DEL PAGADOR

Señor (a) ciudadano para una transacción exitosa ingresa los datos de forma correcta.

**Ingresar Datos del Pagador**

Tipo Documento: Cédula de Ciudadanía (Cú) | Identificación: Recuerde ingresar su número de identificación

Nombre Completo: Sólo letras, no se puede ingresar números ni símbolos.

Email: Recuerde hacerlo en | Teléfono: Recuerde ingresar su número

**Total a Pagar**  
**\$ 2.787.800,00**

### Medios de Pago:

**Medio de pago seleccionado: Botón PSE**

**Seleccionar Tipo de Persona y Banco**

Tipo Persona: Natural

Banco: A continuación seleccione su banco

**Pagar en línea**

Figura10

- Una vez ingresado los datos básicos del pagador y seleccionado el tipo de persona y banco se debe seleccionar el botón **Pagar en línea** el cual lo llevara a la banca virtual de cada banco, una vez termine el proceso de pago si es ACEPTADO se podrá ver reflejado el pago realizado 20 min después que es el tiempo que dura PSE en confirmar el pago.